



# KOM IGÅNG MED DINA TJÄNSTER

## Internet, tv och telefoni

Din fastighet är ansluten till Lunets öppna stadsnät och du väljer fritt bland de tjänster som finns i nätet. I denna guide får du information om hur du ansluter din utrustning till Lunets stadsnät och hur du kommer igång med dina tjänster.

### 1 DIN UTRUSTNING

Din bostad är ansluten till Lunets stadsnät via en så kallad CPE (andra benämningar kan förekomma såsom bredbandsbox och mediaomvandlare). CPE är en switch som fördelar inkommande signal och gör det möjligt att använda stadsnätets tjänster. Vanligtvis har CPEn åtta portar men du kan ha en CPE med färre portar eller enbart ett nätverksuttag. Du ansluter din utrustning till CPEn med en nätverkskabel som tillhandahålls av Lunet.

Om du har flera enheter som ska anslutas till internet bör du ha en router. Routern ingår i vissa internetabonnemang men kan behöva köpas till. Beställer du tv och telefoni får du boxar från din tjänsteleverantör.

#### Portar

<b>LAN 1&amp;2</b>	Internet/bredbandstelefoni (router eller dator)
<b>LAN 3&amp;4</b>	TV (TV-box)
<b>LAN 5-8</b>	Reserv (används ej)

#### Det här indikerar lamporna

<b>Power</b>	Lyser när utrustningen är strömsatt.
<b>FX+TM</b>	Lyser grönt eller orange när kontakt finns med stadsnätet.
<b>LAN</b>	Lyser/blinkar när ansluten utrustning är aktiv.
<b>Rött</b>	10Mbps
<b>Grönt</b>	100Mbps
<b>Orange</b>	1000Mbps



CPE



Nätverksuttag

## 2 KOPPLA DIN UTRUSTNING

### Anslut din dator

1. Säkerställ att CPEn är ansluten till ett eluttag.
2. Koppla in din dator eller router med en nätverkskabel i uttag ett eller två på CPEn (räknat från vänster).
3. Följ sedan anvisningarna du får från tjänsteleverantören när du beställt dina tjänster.

### Anslut tvn

1. Anslut tvn till boxen som du får från tjänsteleverantören när du beställt en tv-tjänst.
2. Koppla sedan boxen med en nätverkskabel i uttag tre eller fyra på CPEn (räknat från vänster).

## 3 BESTÄLL TJÄNSTER

Lunet erbjuder en mängd olika tjänsteleverantörer i stadsnätet för bredband, tv och telefoni och du beställer dina tjänster direkt från valfri tjänsteleverantör. Vi tillhandahåller en informationsportal där du hittar direktlänkar till alla tjänsteleverantörer och information om hur du beställer dina tjänster.

### Informationsportalen

1. När du kopplat din dator till CPEn och öppnar en webbläsare kommer du automatiskt till Lunets informationsportal. Använd Internet Explorer eller Mozilla Firefox för bästa funktion.
2. Kontrollera att adressen stämmer upp i högra hörnet.



DIN ADRESS: XVÄGEN 11, XX XXX LULEÅ

DITT ACCESSID: 00000

### KOSTNADSFRIA INTERNETTJÄNSTER

Om du ser denna ruta i informationsportalen betyder det att din fastighetsägare har tecknat ett kollektivavtal med en tjänsteleverantör vilket innebär att det finns kostnadsfria internettjänster i din fastighet. På informationsportalen hittar du information om vilken tjänsteleverantör som är leverantör av er kollektiva tjänst.

### VILL DU HA HÖGRE HASTIGHET ÄN 100 MBIT/S?

Om du vill beställa högre hastighet än 100 Mbit/s och ser denna ruta i portalen så betyder det att du behöver komplettera din anslutning med ny utrustning. För att göra detta beställer du vald hastighet hos vald tjänsteleverantör. Vi kommer sedan att kontakta dig för att utföra arbetet.

## 4 SUPPORT

Om du behöver hjälp ska du alltid kontakta din tjänsteleverantör i första hand. De hjälper dig med frågor angående:

- Information
- Beställning
- Felanmälan

Om du inte kommer åt informationsportalen så kan du gå in på vår hemsida [www.lunet.se](http://www.lunet.se) där du hittar information om vilka tjänsteleverantörer som finns i vårt nät och kontakta vald tjänsteleverantör direkt för att beställa dina tjänster. Du hittar även manualer, beskrivningar och annan information på följande länk: <https://www.lunet.se/kundservice>.

Välkommen som kund i Lunets stadsnät!